

**Regulamin akcji**  
**”Dołącz i zyskaj - kupon 10% dla nowych uczestników”**

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady akcji promocyjnej „Dołącz i zyskaj - kupon 10% dla nowych uczestników” („**Akcja promocyjna**” lub „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (50-541) przy Al. Armii Krajowej 47, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879890 („**Kaufland**”).
3. Akcja promocyjna trwa od godziny 00:00 dnia 16.11.2023 r. do dnia 22.11.2023 r. do godziny 23:59
4. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla nowych Uczestników Programu Lojalnościowego Kaufland Card („**Uczestnik Akcji promocyjnej**”), którzy przystąpili do Programu w okresie wskazanym w ust. 5.
5. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej należy w okresie 16.11.2023 r. do dnia 22.11.2023 r. dokonać rejestracji w Programie Lojalnościowym Kaufland Card zgodnie z Regulaminem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Kaufland Card. Rejestracji można dokonać w aplikacji Kaufland lub odbierając plastikową kartę w sklepie Kaufland i rejestrując ją na stronie [kaufland.pl](http://kaufland.pl) lub na terminalu znajdującym się w punkcie informacyjnym w sklepie. Regulamin Programu Lojalnościowego Kaufland Card jest dostępny na stronie internetowej [kaufland.pl/kauflandcard](http://kaufland.pl/kauflandcard), w aplikacji Kaufland Card oraz w punktach informacyjnych w sklepach sieci Kaufland.
6. Uczestnik Akcji promocyjnej, który w okresie 16.11.2023 r. do 22.11.2023 r. spełni warunki wskazane w ust. 5 otrzyma kupon zniżkowy na zakupy w sklepach sieci Kaufland na terytorium Polski (10% na zakupy). Zniżka wskazana na kuponie nie naliczy się na zakup produktów, o których mowa w ust.7 poniżej.
7. Zniżka wskazana na kuponie nie naliczy się za zakup następujących produktów: napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produktów imitujących te wyroby w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, mlek modyfikowanych i kaszek dla dzieci i niemowląt, wyrobów medycznych w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG, suplementów diety w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 39 ustawy z dnia 2 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywienia i żywności, kart podarunkowych oraz uiszczenie kaucji, a także produktów oznaczonych indywidualną naklejką z ceną.
8. Kupon, o którym mowa w punkcie 6, powyżej zostanie udostępniony na koncie Uczestnika Programu Lojalnościowego do 15 minut od rejestracji w Programie.

9. Kupon, o którym mowa w punkcie 6 jest ważny do 22 listopada 2023 r.
10. Kupon należy aktywować (w aplikacji, na [kaufland.pl](http://kaufland.pl) lub terminalu w sklepie). Po aktywacji kuponu zniżka zostanie zastosowana do zakupów automatycznie, jeżeli przy kasie zostanie zeskanowana Kaufland Card Uczestnika w formie mobilnej lub plastikowej
11. Kuponu można użyć tylko raz.
12. Podczas jednej transakcji Uczestnik Akcji promocyjnej może wykorzystać tylko 1 (jeden) kupon na koszyk.
13. Zniżka nie łączy się z innymi kuponami na koszyk. Jeśli aktywowane zostaną dwa kupony na koszyk na najbliższych zakupach naliczony zostanie rabat na podstawie kuponu, który został aktywowany wcześniej. Jeśli Uczestnik Akcji promocyjnej zamierza przy danych zakupach wykorzystać konkretny kupon na koszyk, powinien upewnić się, że pozostałe kupony na koszyk są w danym momencie dezaktywowane. W celu dezaktywowania kuponu wystarczy ponownie kliknąć w przycisk aktywacji.
14. Każdemu Uczestnikowi Akcji promocyjnej przysługuje prawo do składania reklamacji. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: [kontakt@kaufland.pl](mailto:kontakt@kaufland.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: [www.kaufland.pl/kontakt](http://www.kaufland.pl/kontakt), oraz na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik Akcji promocyjnej zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. W celu możliwie sprawnego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zawierać (1) opis informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, numeru Kaufland Card; (2) żądania oraz (3) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Kaufland.
15. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: [kaufland.pl/kauflandcard](http://kaufland.pl/kauflandcard) oraz w punkcie informacyjnym w sklepie Kaufland.