

## **1. Postanowienia Ogólne**

1.1. Niniejszy Regulamin sprzedaży oraz realizacji Kart podarunkowych Kaufland („Regulamin”) określa zasady sprzedaży i realizacji Kart podarunkowych („Karty podarunkowe”) emitowanych przez Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j., z siedzibą we Wrocławiu (kod 50-541) przy alei Armii Krajowej 47, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000879890, NIP 899-23-67-273, Regon 151562471 („Kaufland”).

1.2. Postanowienia dotyczące Kart podarunkowych stosuje się odpowiednio do e-kart („E-karta”), o ile Regulamin nie stanowi inaczej. E-karta, to szczególny rodzaj Karty podarunkowej emitowanej przez Kaufland w postaci elektronicznej, w formie kodu kreskowego lub kodu alfanumerycznego.

1.3. Karty podarunkowe mogą zostać nabyte:

- a) w kasie każdego marketu Kaufland na terenie Polski (nie dotyczy E-kart, które można nabyć w sposób, o którym mowa w pkt. b i c poniżej),
- b) przez złożenie przez przedsiębiorcę – w rozumieniu art. 4. ustawy prawo przedsiębiorców – zamówienia Kart podarunkowych na zasadach opisanych w pkt. 2. niniejszego Regulaminu,
- c) za pośrednictwem podmiotów działających na podstawie odrębnej umowy, zawartej z Kaufland.

1.4. Kupujący w chwili nabycia Karty podarunkowej decyduje o wartości nominalnej zgromadzonych na niej środków w przedziale od 10 do 5.000 zł.

1.5. Karta podarunkowa, nabywana w sposób, o którym mowa w pkt 1.3. lit. b i nie będąca E-Kartą – w okresie swojej ważności – może zostać doładowana jednokrotnie lub wielokrotnie środkami o dowolnej wartości nominalnej w przedziale od 10 do 5.000 zł. Doładowanie karty wymaga uprzedniego złożenia zamówienia na Karty podarunkowe na zasadach opisanych w pkt. 2. niniejszego Regulaminu oraz podania szesnastocyfrowego numeru każdej z doładowywanych Kart podarunkowych.

1.6. Na życzenie nabywcy Kart podarunkowych („Kupującego”) może zostać wystawiony rachunek za zakup Kart podarunkowych i ich doładowanie.

1.7. Aktywacja Kart podarunkowych zakupionych w kasie w dowolnie wybranym sklepie Kaufland w Polsce nastąpi z chwilą dokonania zapłaty i wydania Karty podarunkowej. W przypadku zakupu Kart podarunkowych, za które płatność następuje przelewem, aktywacja Kart nastąpi w terminie do 7 dni roboczych po otrzymaniu zapłaty i po otrzymaniu potwierdzenia odbioru przez Kupującego wydanych Kart Podarunkowych.

1.8. Karta podarunkowa może zostać zrealizowana przez jej użytkownika („Klient”) w dowolnie wybranym sklepie sieci Kaufland na terenie całej Polski. Klient może przekazać Kartę podarunkową osobie trzeciej.

1.9. Uwaga: Karty podarunkowe wydane przez Kaufland w Polsce nie są honorowane przez sklepy Kaufland za granicą, podobnie jak Karty podarunkowe wydane przez sieć Kaufland za granicą nie są honorowane w sklepach Kaufland w Polsce.

1.10. Karta podarunkowa upoważnia do zapłaty za zakup wszystkich dostępnych w ofercie sieci Kaufland artykułów na kwotę, na którą opiewa wartość nominalna Karty podarunkowej, chyba, że Kupujący zażąda wyłączenia możliwości zapłaty Kartą podarunkową za zakup określonych kategorii towarów. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do poinformowania osób, którym przekaze Kartę podarunkową o włączeniach związanych z jej realizacją. Kartą podarunkową nie można także dokonywać zapłaty rachunków przy kasie (takich jak: prąd, woda, gaz).

1.11. Kartę podarunkową po jej aktywowaniu i w okresie jej ważności można używać w sposób opisany w pkt. 1.8. powyżej, wielokrotnie, aż do wyczerpania zgromadzonych na niej środków pieniężnych.

1.12. Realizacja Karty podarunkowej może nastąpić wyłącznie po jej okazaniu, a E-karty po zeskanowaniu jej wydrukowanej wersji (kodu kreskowego) lub po podaniu numeru. Realizacja E-karty okazanej na ekranie telefonu lub komputera/laptopa nie będzie możliwa.

1.13. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, ani też nie jest wydawana z niej reszta.



1.14. W przypadku dokonania zakupu na kwotę przewyższającą wartość środków dostępnych na Karcie podarunkowej, Klient jest zobowiązany do dokonania dopłaty kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych towarów a wartością środków dostępnych na Karcie podarunkowej. W przypadku zakupu towarów objętych wyłączeniem, o którym mowa w pkt. 1.10. Klient zobowiązany jest do zapłaty za te towary bez wykorzystania Karty podarunkowej, bez względu na wartość środków dostępnych na Karcie podarunkowej.

1.15. Karty podarunkowe są ważne 4 lata od daty ich aktywacji. Ważność Karty podarunkowej i jej aktualne saldo można sprawdzić:

- a) w Punkcie Obsługi Klienta w każdym markecie Kaufland w Polsce, albo
- b) kontaktując się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta – dane kontaktowe wskazano w pkt. 4. Regulaminu.

1.16. Kartę podarunkową należy przechowywać jak inne środki płatnicze. Klient ma obowiązek posługiwania się Kartą podarunkową zachowaną w należyтым stanie, to jest w stanie umożliwiającym pełen odczyt danych na karcie. Kaufland nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty podarunkowej przez Klienta, w tym przez nieuprawnione użycie E-karty. W takiej sytuacji nie będą wydawane duplikaty Kart podarunkowych, nie będzie także możliwości zapłaty za towar zniszczoną lub uszkodzoną Kartą podarunkową. Zablokowanie i zastrzeżenie Karty podarunkowej nie jest możliwe.

1.17. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Przystąpienie do użytkowania Karty podarunkowej jest traktowane, jako akceptacja postanowień Regulaminu i zobowiązanie do ich przestrzegania.

1.18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej, pod adresem wskazanym w pkt. 4. Regulaminu.

1.19. Kaufland zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin będzie aktualizowany i publikowany na stronie internetowej pod adresem, który wskazano w pkt. 4. Regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w ciągu 7 dni od dnia ogłoszenia. Zmiana Regulaminu nie będzie wpływała na prawa i obowiązki użytkowników już wydanych Kart podarunkowych, będących konsumentami, chyba że zmiana taka będzie skutkiem zmiany przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądowego.

## **2. Zakup Kart Podarunkowych płatnych przelewem**

2.1. Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j., zastrzega sobie prawo do realizacji zamówień płatnych przelewem, których wartość przekracza 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

2.2. W celu zakupu Kart podarunkowych płatnych przelewem należy przesłać na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. 4. Regulaminu – skan wypełnionego zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik 01 do niniejszego Regulaminu („Zamówienie”).

2.3. Jednocześnie z przesłaniem Zamówienia należy dokonać zapłaty ceny Kart podarunkowych.

2.4. Cena Kart podarunkowych powinna zostać zapłacona na rachunek bankowy: 02 1240 2092 9380 0000 2010 1016. W tytule płatności Kupujący podaje: „Karta podarunkowa”.

2.5. Wydanie Kart podarunkowych nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Kaufland skanu Zamówienia, o którym mowa w pkt. 2.2. powyżej (ale nie wcześniej niż 7 dni roboczych od otrzymania przez Kaufland zapłaty ceny Kart podarunkowych).

2.6. Kaufland dostarczy zamówione Karty podarunkowe do siedziby Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej, zaś E-karty na wskazany przez Kupującego w Zamówieniu adres e-mail. Kaufland nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego w Zamówieniu. Strony zgodnie przyjmują, że – z zastrzeżeniem pkt. 2.8. i 2.9. Regulaminu – w chwili wydania Kart podarunkowych kurierowi, następuje ich wydanie Kupującemu. Przesyłka nastąpi na koszt Kaufland.

# Regulamin Sprzedaży oraz Realizacji Kart Podarunkowych Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.



2.7. Kupujący, przed odebraniem przesyłki zobowiązany jest sprawdzić jej stan, a w razie stwierdzenia uszkodzeń opisać protokolarnie stan przesyłki w obecności kuriera, celem złożenia przez Kaufland reklamacji do firmy kurierskiej („Sprawdzenie Przesyłki”).

2.8. W przypadku niedoręczenia Kart podarunkowych przez firmę kurierską lub w przypadku doręczenia przesyłki uszkodzonej i dokonaniu przez Kupującego Sprawdzenia Przesyłki, Kaufland złoży reklamację do firmy kurierskiej. Warunkiem złożenia reklamacji przez Kaufland jest doręczenie mu przez Kupującego oświadczenia odpowiednio o niedoręczeniu mu przesyłki lub doręczeniu mu przesyłki uszkodzonej. Do oświadczenia o doręczeniu przesyłki uszkodzonej należy dołączyć protokół ze Sprawdzenia Przesyłki.

2.9. Z chwilą wydania Kupującemu Kart podarunkowych przechodzi na niego ryzyko przypadkowego zniszczenia, uszkodzenia bądź utraty Kart podarunkowych.

2.10. W przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z wykonaniem umowy sprzedaży Kart podarunkowych, a w szczególności dotyczących czynów nieuczciwej konkurencji, Kupujący przejmuje pełną odpowiedzialność i zobowiązuje się pokryć wszystkie powstałe z tego tytułu straty i koszty poniesione przez Kaufland.

2.11. Kupujący zobowiązany jest poinformować Klientów, którym przekaże Karty podarunkowe, o treści niniejszego Regulaminu.

## 3. Reklamacje

3.1. Reklamacje związane z realizacją Kart podarunkowych można składać w następujący sposób:

a) w przypadku Kart podarunkowych nabytych w sklepie Kaufland – bezpośrednio w sklepie, w którym zostały nabyte, a w pozostałych przypadkach:

b) pocztą na adres Kaufland lub

c) pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt. 4. Regulaminu.

3.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dane kontaktowe Klienta, szesnastocyfrowy numer Karty podarunkowej, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

3.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, a decyzja Kaufland w ich przedmiocie zostanie przesłana na adres Klienta wskazany w reklamacji.

3.4. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 3.2. Regulaminu, w związku z postępowaniem reklamacyjnym jest dobrowolne. Dane osobowe podane w związku z reklamacją są niezbędne do jej rozpatrzenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Bez dysponowania tymi danymi osobowymi, Kaufland nie będzie mógł prawidłowo i w pełni wykonać czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji.

3.5. Dane osobowe będą usunięte w terminie 90 dni od daty przesłania decyzji w sprawie reklamacji.

3.6. Administratorem danych osobowych jest Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław, KRS: 0000879890, REGON: 151562471, NIP:8992367273).

3.7. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem poczty elektronicznej: daneosobowe@kaufland.pl albo kierując korespondencję pisemną na adres: Inspektor Ochrony Danych, Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j., al. Armii Krajowej 47, 50 – 541 Wrocław.

## 4. Dane kontaktowe w zakresie Kart Podarunkowych

Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.

al. Armii Krajowej 47

50 – 541 Wrocław

[www.kaufland.pl/kartapodarunkowa](http://www.kaufland.pl/kartapodarunkowa)

bony@kaufland.pl

– w zakresie zamówień: tel. +48 71 37 70 509

---

**Regulamin Sprzedaży oraz Realizacji Kart Podarunkowych  
Kaufland Polska Markety Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością sp. j.**

---



- w zakresie sprawdzenia salda lub terminu ważności: tel. 0 800 300 062

